

1. 작업반: 작업반: OSWG, AB/CB 서브팀 문의: contact@questforum.org	2. 공지번호: 23-003A
3. 관련문서: TL 9000 인증 프로세스의 관리지침(code of practice)	4. 발행일: 2023 년 12 월 19 일
5. 공지사유: TL 9000 인증 프로세스의 관리지침(code of practice) 10.0 버전 발행 알림	
6. 설명: 사전심사인증기관정보패키지에 다음의 요구사항을 추가함. 1. 제외 및 면제에 대한 정당성이 뒷받침되는 모든 요구사항 제외 및 모든 성과지표 제외사항. 서비스 설계 및 개발을 하지 않는 PCT 7.X(서비스)에 해당하는 조직에 대하여 8.3 제외와 관련한 비교 2. 인증기관은 RHB 4.3.1.C.1 요구사항 및 성과지표 적용의 선언(declaration), 4.3.C.2 TL 9000 프로파일 및 범위, MHB 4.2.5 제품 및 서비스 제외 현장 관련 사항 삭제 설치 심사 요구사항 업데이트	
7. 의견: 시행일 : 2023 년 12 월 19 일	