



TL 9000 Informational Alert

1. 작업반:	2. 공지 번호:
작업반: Integrated Global Quality (IGQ) 문의: contact@questforum.org	19-004A
3. 관련문서:	4. 발행일:
없음	2019.09.01
5. 공지사유:	
TL 9000 인증을 받은 기관이 R5.6 성과지표 핸드북 포인트 릴리스로 전환할 때 확인할 수 있는 특정 advisory 를 알림	
6. 설명:	
<p>폐기 단계에 이른 제품들의 데이터를 보고하는 것은 R5.6 TL 9000 성과지표 핸드북 포인트 릴리스에서 삭제되었다. 기관이 R5.6 에 따라 보고를 전환할 때, 보고되는 정규화 단위(NUs)는 감소될 것이다. 대다수의 경우, 이러한 감소는 중요하다. 이는 폐기 단계에 해당하는 제품과 관련이 있는 모든 정규화 단위는 제출되는 데이터에서 삭제되어야 하기 때문이다. 그 결과로 데이터가 제출될 때 advisory #4 및/또는 advisory #11 이 발생한다. 이는 또한 R5.6 에 따라 데이터가 제출되는 첫 한 달만 적용된다. Advisory 적용 이유의 조사와 문서화에 있어 표준규칙들은 적용될 것이나, 조사는 정확해야 한다.</p> <p>advisory #4 와 advisory #11 의 정의는 다음과 같다.</p> <p>advisory #4 – 정규화 단위의 변화 정도가 지난 달에 비해 25%보다 큰 경우(25% 증가 또는 감소), 세부 하위 성과지표 상태는 “양호 – advisory #4”이고, DSR 끝 부분의 상세 보고서는 다음 사항을 명시해야 한다. “advisory #4 – 정규화 단위 변화 정도가 지난 달에 비해 25% 초과임”</p> <p>동 사항은 NPRs 및 SPRs 에 적용된다.</p>	



TL 9000 Informational Alert

advisory #11 – 데이터 요소가 지난 11 개월 간 보고된 수치 중 가장 낮은 것의 80% 미만일 경우, 세부 성과지표는 “양호 – advisory #11”이고, DSR 끝 부분의 상세보고서는 다음 사항을 명시해야 한다. “advisory #11 – 지난 11 개월 간 보고된 수치 중 가장 낮은 것의 80% 미만인 데이터 요소 발견됨”

동 사항은 DVd, SOep, NEOep, **ERI, LTR, YRR**, 및 SQ 에 적용된다.

폐기단계 제품의 삭제와 관련해 분야별 개체수의 감소에 의해 영향을 받을 수 있는 데이터 요소들은 볼드체로 처리되었다.

7. 의견:

TL 9000 성과지표 핸드북에서 폐기 단계의 정의를 참고하라.

“폐기 단계는 생산 중단과 제품이 더 이상 출하되지 않는 중간 시기를 의미한다. 폐기 단계의 제품은 더 이상 구매할 수는 없지만 여전히 서비스가 지원된다. (성과지표 핸드북의 4.2.6-1 표를 참고하라) 이는 시스템 제품 단계뿐만 아니라 제품의 특정 릴리스에도 적용된다.

수리나 기술지원 등의 서비스를 제공하고 있는 제품들의 수명주기단계는 해당 제품들의 서비스 카테고리에 데이터를 보고하는 것과는 관련이 없음을 주지하는 것이 중요하다. 수리, 유지보수, 또는 지원할 수 있는 대상은 TL 9000 서비스 카테고리 데이터에 포함되어야 한다.