



TL 9000 Informational Alert

1. 작업반: 작업반: Integrated Global Quality (IGQ) 문의: contact@questforum.org	2. 공지번호: 19-001A
3. 관련문서: 없음	4. 발행일: 2019. 3. 26
5. 공지사유: 2018 연간 수행 데이터 보고서 (Performance Data Report, 이하 PDR) 데이터 활용을 위한 유사 제품 범주 매핑 공지	
6. 설명: 본 문서는 제품 범주 보유 조직이 3 개 미만이어서 사용 가능한 PDR 이 없는 상황을 다루기 위해 제공되었다. 이전 안내에서 언급한 바와 같이 해당 인증의 주요 이점은 전체 PDR (TIA-BPC 회원) 또는 연간 PDR 을 통한 벤치마킹 데이터에 대한 접근이 가능하다는 점인데, 위와 같은 상황은 해당 제품 범주에 속하는 조직에 대한 TL 9000 인증의 가치를 저하시킨다. 이처럼 참여도가 낮은 제품 범주에 속한 인증 조직은 "유사한" 제품 범주 (즉, 유사한 기능성, 안정성 기대치 및/또는 기술을 가진 범주)에 대한 연간 PDR 보고서를 받는다. 본 공지사항의 8 장은 참가자가 3 명 미만인 제품 범주 2.4 서비스로직 Service Logic, SL 보고서에 대한 예시이다. 보고서는 6.1 고도 서비스 Enhanced Services (지능형 주변장치 Intelligent Peripherals) 데이터를 조직에 제공한다. 다음 링크는 참여도가 낮은 제품 범주와 “유사한” 범주에 대해 PDR 분과팀이 권장하는 범주 구분 방식으로, 최소 1 년 단위로 재검토된다. http://tl9000.org/pdrs/related_pc_table.html	
7. 의견: TIA-BPC 리더십위원회는 TIA-BPC 회원 및 TL 9000 인증 기업에 PDR 의 가치를 높이기 위한 TL 9000 PDR 개선 전략 이니셔티브를 지속적으로 후원한다. 해당 이니셔티브의 관리는 통합 글로벌 요구 사항 IGQ 작업반 (TL 9000 핸드북 책임자)의 PDR 하위분과가 수행한다. 해당 개선사항은 IGQ 및 PDR 분과팀 활동의 우선순위에 있으며, 참여도가 낮은 제품 범주에 추가할 수 있는 기업 후보를 파악하고, 기술발전에 따른 통합 또는 확장 기회를 모색하기 위해 지속적으로 범주를 검토하는 등의 활동을 한다.	



TL 9000 Informational Alert

8(예시)

QuEST Forum TL 9000 Annual Data Report For The Year 2018

Product Category 2.4
Service Logic (SL)

The QuEST Forum requires that at least three companies submit data in a measurement to produce an average performance. There are not enough companies submitting data in this product category to produce any outputs. However, the PDR enhancement team determined that the results from product category 6.1 may be useful for this category. Below are the numbers from 6.1

Go to <https://tl9000.org/pdrs/overview.html> for more information about this report

Measurement	Average Value	Data Points	Companies	Best in Class	Average NU Value
NPR1	0.00000998	72	6		98294
NPR2	0.000274	72	6		
NPR3	0.00146	72	6		
FRT2	91.6	72	6		
FRT3	97.5	72	6		
OFR2	85.2	72	6		
OFR3	83.6	72	6		
OTI	35.7	41	5		3822
OTIP	60.9	72	6		2483
SO1	0.00254	43	4	0	768
SO2	0.360	43	4	0	
SO3	0.00254	43	4	0	
SO4	0.360	43	4	0	
NEO1	0.0	43	4	0	768
NEO2	3.22	43	4	0	
NEO3	0.00780	43	4	0	
NEO4	1.23	43	4	0	
ERI	5.88	36	3		21767
YRR	8.14	36	3		49589
LTR	4.95	36	3		27939
SFQ	4.98	33	3		
SPR1	0.0	60	5	0	1270
SPR2	0.00157	60	5	0	
SPR3	0.0134	60	5	0	