

개인정보유출 2차 피해방지를 위한 대응 매뉴얼 Ver 3.1

2023. 3. 24.

한국인정지원센터
개인정보유출대응TF팀

목차

table of contents

- 1 KAB 재발방지대책
- 2 대응요령1 해킹메일
- 3 대응요령2 스미싱
- 4 개인정보보호 지원 프로그램
- 5 피해 구제



KAB 재발방지대책(1)

안녕하십니까.

이번 개인정보 유출로 불편함을 겪고 계시는 여러분께 고개 숙여 사과 드립니다.

그동안 KAB의 재발방지 및 추가 피해 예방을 위한 조치 경과를 보고 드리겠습니다.

- 1 홈페이지 **회원 DB를 모두 오프라인으로 분리 이관**하였으며, 안내드린 바와 같이 관계기관의 수사 종료와 함께 모두 폐기(KAB 홈페이지는 더 이상 개인정보를 보유하지 않음) 아울러 정보유출 확인 사이트를 구축, **개인정보 유출여부를 확인**하실 수 있도록 조치하였습니다.
- 2 KAB 홈페이지와 별도로 운영중인 **교육 홈페이지(edu.kab.or.kr)**는 정보유출이 되지 않았으나 혹시 모를 추가 피해를 방지하기 위해 외부 접속을 전면 차단하였고, **모든 교육 관련 업무는 수기로 전환하여 운영**중입니다.
- 3 현재 운영중인 웹사이트를 폐기하고 **전면 신규 구축**하기 위해 공개경쟁 입찰을 진행하고 있습니다. (조달청 나라장터 사전규격공개 3.9) 정보시스템 유지보수를 외부 업체에 총괄 위탁중이었으나, **정보보안 강화를 위해 IT팀 신설(3.1) 및 신규 전산담당 직원을 채용** 중입니다.
- 4 개인정보취급자 및 전직원 대상 **개인정보보호 교육**을 실시(3.6)하였고, 3월부터 순차적으로 안전성 확보 및 개인정보 안전조치를 강화하고 있습니다.
- 5 **개인정보유출대응TF팀**을 별도로 설치하고 정보유출 안내와 피해방지를 위한 절차 수립, 그리고 **피해구제와 확산 방지**를 위한 관계기관과의 협력, 피해 파악(지속적 모니터링)등을 진행하고 있으며, 제도개선을 위한 방안도 함께 수립하고 있습니다.

KAB 재발방지대책(2)

정보주체 피해 구제

- 유출로 인한 피해 신고, 접수, 상담 문의 등 각종 민원대응 방안 마련
(IT 전담팀 신설 및 개인정보유출대응TF팀 : information@kab.or.kr, information2@kab.or.kr / 02-6332-3705, 3754)
- 보이스피싱, 스미싱 등 2차 피해 방지를 위한 유의 사항 안내
(개인정보 피해 방지를 위한 대응 매뉴얼, 지속적으로 업데이트 중)
- 유출 사고 발생으로 인한 피해 구제 계획 마련 및 관련 제도 안내

또한, 정보주체의 2차적인 피해를 최소화하기 하기 위해 개인정보보안 대응요령, 혹시 모를 추가 피해를 방지하기 위한 개인정보보호 유의사항과 관련 정보를 지속적으로 업데이트하여 안내해 드릴 예정입니다.

KAB 재발방지대책(유출여부 조회)

개인정보 유출여부 조회

이번 정보 유출로 인해 회원님들께 심려 끼쳐 드린 점 고개 숙여 사과의 말씀을 드립니다.

유출된 고객님의 개인정보는 개인별로 차이가 있으며 **성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일, 주민번호(2014년 7월 이전 가입자)** 등 11개 입니다.

우리 센터는 해당 정보의 유출 시점과 경위를 파악하기 위하여 **수사기관 및 정부기관에 신고하고 조사에 협조하고 있으며 재발방지 및 피해방지대책을 마련**하고 있습니다. 아울러 홈페이지 내에 저장된 개인정보는 모두 삭제하고 별도의 오프라인 공간에 임시 보관하였습니다. 임시 보관된 개인정보는 **관련기관의 수사가 종결되는 즉시 모두 폐기**하도록 하겠습니다. 향후 **KAB은 로그인**이 필요한 모든 서비스를 별도의 회원가입과 로그인 없이 제공해 드릴 예정입니다.

회원님께 심려를 끼쳐드린 점 다시 한번 깊이 고개 숙여 사과드립니다.

궁금한 사항이 있으실 경우 언제든지 아래 번호로 문의주시면 성실히 답변 드리겠습니다.

[관련 문의]

개인정보유출대응TF : information2@kab.or.kr(02-6332-3754, 3721, 3731, 3705, 2800)

● 조회방법 :

개인정보노출 최소화를 위해 기존 가입하셨던 ID 로 조회 가능합니다.

ID가 기억나지 않으시거나, 상세 정보가 필요하신 회원님께서서는 information2@kab.or.kr 으로 메일 주시면 최대한 빠르게 안내드리도록 하겠습니다

[첨부]개인정보 유출 2차 피해 방지를 위한 대응 매뉴얼 Rev.1.0

바로가기 링크 : <https://kab.or.kr/page/s9999.php>

링크를 통해 유출된 정보 유형을 조회할 수 있습니다.

구체적인 내용을 확인하시려면 메일 또는 유선으로 문의하여 주시기 바랍니다.

- email : information2@kab.or.kr

- 직통전화 : 02-6332-3705, 3754

아이디

☐

로봇이 아닙니다.



reCAPTCHA
개인정보 보호 · 악관

검색하기

유출된 항목

이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 주민등록번호, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 소속회사, 근무부서, 소속회사주소

대응요령1 해킹메일(1)

메일 활용 유의사항

- 기관메일은 업무용으로만 이용하고, 약속된 메일만 열람
- 호기심을 자극하는 자신과 관계없는 메일 열람 금지(예: 이력서, 연봉통보서, 교통위반)
- 해킹메일 수신 및 열람 시 정보보안팀 및 부서내 공유로 추가 열람 방지
- 의심스러운 메일 수신 시 개인정보유출 침해대응팀 신고(02-6332-3754)

해킹메일 판별법

출처 : 만화로보는 알기쉬운 해킹메일 대처법



1) 메일주소가 이상하지 않은지 먼저 확인해보세요!

예시

- @naver.com -> naver-com.cc
- @google.com -> @goog1e.com
- @daum.net -> @daum.net



2) 모르는 사람에게 온 메일 궁금해 하지 마세요!

예시

OO이벤트 당첨, 항공권 파격 특가!



3) 사전에 안내되지 않은 메일 열람하지 마세요!

예시

경찰 출석요구서, 국내·외 정세 자료, 정책 자료, 각종 업무 메일 등



4) 믿을 수 없는 첨부 파일 절대 열람하지 마세요!

예시

이력서, 송장-Invoice, 연말정산 자료, 연봉계약서 등



5) 클릭 할까? 말까? 함부로 클릭 금지!

예시

본문내용 상세보기, 비밀번호 변경하기, 메일함 용량 초과 등의 내용

대응요령1 해킹메일(2)

해킹메일 판단기준 및 절차

- Step 1 사칭메일 의심표시 표출시 의심
- Step 2 메일의 발송국가와 메일주소, 발송자 정보 등 기본정보를 확인
- Step 3 메일내용 미리보기 기능을 활용하여 선별하여 열람

제목 ▾

[받은메일함] FW: 한국 헌법 재판소에서 기자  

대응요령2 스미싱(1)

스미싱이란?

문자메시지(SMS)와 낚시(Fishing)의 합성어로
링크를 포함한 문자메시지를 보내 악성코드/앱 설치 후
개인정보를 훔치는 행위

메신저피싱이란?

다른 사람의 메신저 아이디를 도용해 가족, 지인에게
메시지를 보내 금전을 요구하는 행위

스미싱 예방수칙

- 출처가 불문명한 링크는 절대 클릭 금지
- 앱 설치할 때는 정식 앱스토어 이용하기
- 백신 프로그램 또는 시티즌코난 앱 설치
- 전화하기 전, 해당 기관의 번호 먼저 확인!
- 지인/자녀 사칭 문자를받았을 경우 반드시 전화로 사실 여부를 먼저 확인

대응요령2 스미싱(2)

스미싱 유형에 따른 예방수칙

#택배문자

주문한 상품이 OO택배에서 배송되었으나
주소가 확인 되지 않아 반송하오니
주소 확인 부탁드립니다. <http://abc.def>

미수령 택배가 있습니다. 앱다운 설치 후 확
인해주세요.

명절에
자주 발생!



출처가 불분명한 링크는
절대 클릭 금지!

#허위결제문자

OOO님 해외인증 123***
USD 799\$ 결제완료 본인 아닌경우
한국 소비자원 문의: 000-000-000

유사:
[국외발신].
아이존 등

해외 결제가 승인 되었습니다. 아래 링크를
참고하세요. <http://www.abc.com>

검색의
생활화!

링크 절대 클릭 금지!
전화 걸기 전에는
해당 전화번호 검색 먼저!



#코로나19

[질병관리청COOV] 코로나19 전자예방접종
증명서 발송 완료 <https://ab.cde/123>

귀하는 국민지원금 대상자입니다.
신청하기를 클릭하세요.
신청하기 -> <http://ab-cd.com>

기관 사칭
결들인..!



링크 클릭하는 순간,
악성 코드/앱 설치될 수 있으므로
절대 클릭하지 마세요!

대응요령2 스미싱(3)

스미싱 유형에 따른 예방수칙

#저금리대출문자

[Web 발신] (광고) OO은행 자금대출 안내
경제 회복을 위한 정부특별지원자금으로 실행하는 긴급대출상품 안내드립니다.

[OO대출상품]

- 금리: 3%
- 대출한도: 최대 5천만 원 한도
빠르게 마감되는 상품이므로.. 서둘러...

저금리에
현혹 No!



공공·금융기관은
저금리 대출 명목으로
개인정보/금전 요구하지 않습니다!

#자녀사칭문자

엄마 나 휴대폰 액정이 깨졌어 보험금 받아야 하는데 엄마 신분증이라 은행 계좌번호 알려줘

아빠 나 핸드폰이 고장났는데 아래 링크로 들어가서 상품권 대신 결제 좀 해줘



반드시 자녀에게 전화하여
사실 여부를 확인할 것!

#기관사칭문자

[Web발신]

[교통법칙금] 교통법규 위반 과태료 고지서
발송 완료 <http://www.www.com>

고객님 예약물품 맞는지 조회부탁합니다. 문제있는 경우 고객센터 연락주세요.
<http://abc.cef>



공공기관은 링크를 통해
앱 설치를 유도하지 않습니다!

Part 4 개인정보보호 지원 프로그램

이미지 클릭 시 바로 해당 사이트로 바로 이동할 수 있습니다.

금감원 개인정보노출자 사고예방시스템



○ 유의사항

- 「개인정보 노출자 사고예방시스템」은 **명의도용 금융거래사고를 예방**하기 위하여 운영되고 있습니다.

- 개인정보 노출자로 등록하기 위해서는 신청인의 **개인정보*가 「개인정보 노출자 사고예방 시스템」에 수집·이용되며, 이는 금융회사에 제공**됩니다.

*성명, 전화번호, 휴대폰 번호, 주민등록번호

- 등록된 개인정보는 **금융회사에 공유**되어 노출자 명의의 거래가 시도될 경우 일부 금융거래 (신규계좌 개설, 신용카드 발급, 휴대전화 단말기 할부구입시 보증보험 가입 등)가 **제한**될 수 있습니다.

- 노출사실 해제사유가 발생하거나 제한된 금융거래를 재개하고자 하는 경우 **등록 해제**를 신청할 수 있습니다.

- **기존의 등록 및 해제내역은 본인인증을 통해 확인할 수 있습니다.**

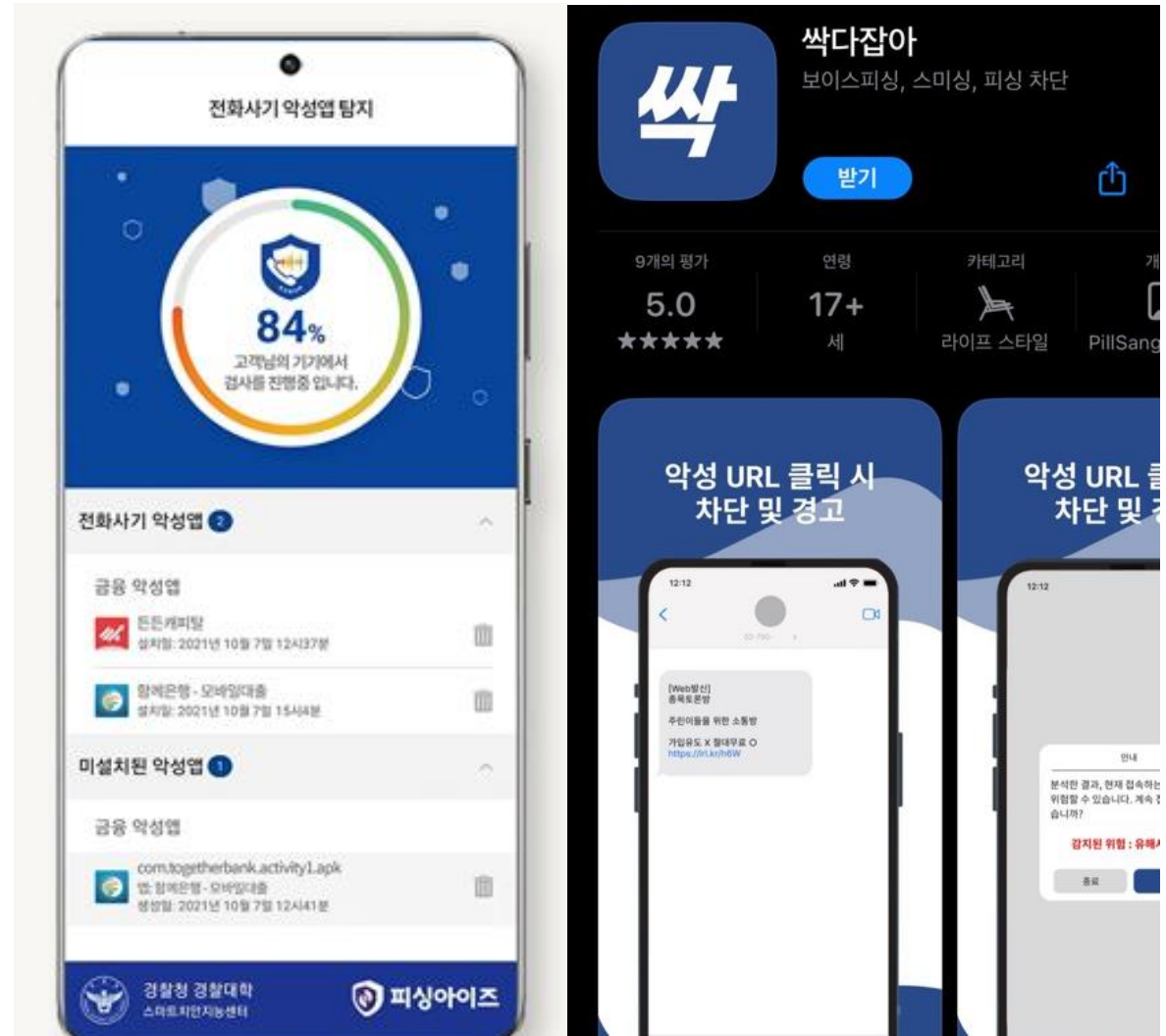
- 노출사실 등록 및 해제 정보가 **실시간으로 전파 가능한 기관* 및 불가능한 기관의 목록**을 확인 하 시려면 아래 버튼을 클릭하세요. '**실시간 전파가능 기관**' 목록에 있는 경우 노출사실 등록 및 해제 정보가 실시간으로 업데이트 되지 않을 수 있습니다.

* 최소 30초 ~ 최대 1시간에 한번씩 금융기관에 데이터가 전파 되고 있으나 일부 기관의 경우 통신회선상태 등으로 인하여 일정시간 지연이 발생 할 수 있습니다.

실시간 전파 가능 기관 목록

실시간 전파 불가능 기관 목록

코난시티즌(안드로이드) 싹다잡아(아이폰)



Part 4 개인정보보호 지원 프로그램

이미지 클릭 시 바로 해당 사이트로 바로 이동할 수 있습니다.

KISA 불법스팸대응센터



KISA 불법스팸대응센터

메일서버등록제

이메일에 표시된 발송자 정보가 실제 메일서버의 정보와 일치하는지를 확인할 수 있도록 하는 인증기술

불법스팸 간편신고 앱

방송통신위원회 한국인터넷진흥원

01 02 03 ||

불법스팸 신고하세요!!

휴대폰 메일 등 각종 불법 스팸, 주저하지 말고 신고 하세요

스팸신고 서비스

KISA RBL

스팸신고 처리결과

신고조치

각종 신고에 대해 조회하세요.

불법스팸 간편 신고 앱



"불법스팸 간편신고" 앱 설치 방법

<방법 1>

어플리케이션 스토어에 접속 후
"불법스팸 간편신고" 검색

Google Play 앱스토어 윈스토어

구글 플레이 스토어 앱스토어 윈스토어

<방법 2>

QR코드 이용

구글 플레이 스토어 앱스토어 윈스토어

* QR코드 이용 방법 : 기본 카메라 앱 실행 후, QR코드를 스캔하여 화면에 뜨는 접속 링크 클릭
(사전에 QR코드 스캔 활성화 필요)

피해 구제(주요 연락처)

기관명	전화번호	홈페이지(이메일)
한국인정지원센터 (개인정보유출대응TF팀)	02-6332-3754, 3705	<p>유출정보 조회 및 확인 : https://kab.or.kr/page/s9999.php 이메일 문의 : information@kab.or.kr(사고대응, 대응책 안내) information2@kab.or.kr(유출정보문의)</p>
개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원)	(국번 없이) 118	https://privacy.kisa.or.kr
개인정보보호위원회	1833-6972	https://www.pipc.go.kr
경찰청 사이버안전국	(국번 없이) 182	https://cyberbureau.police.go.kr
대검찰청 사이버범죄수사단	(국번 없이) 1301	https://www.spo.go.kr

이번 개인정보유출로 인하여 심려를 끼쳐 드린 점, 다시한번 진심으로 사과의 말씀 드립니다.

앞으로 KAB은 추가 피해 방지를 위해 지속적으로 본 매뉴얼을 업데이트 하고
관계 기관과 함께 피해구제를 위해 관련 정보를 모니터링 하는 등 최선의 노력을 다하도록 하겠습니다.

개인정보유출대응TF팀

E-mail : information@kab.or.kr(개인정보유출 민원상담), information2@kab.or.kr(정보유출확인)

T. : 02-6332-2800, 3721, 3731, 3754, 3705