



# KAB-AR-MD4

## 적합성평가 목적의 정보통신기술 활용

Use of Information and Communication Technology (ICT) for  
Conformity Assessment Purposes

Issue 2

2025. 2. 27. 발행

2025. 2. 27. 시행

### IAF Mandatory Document – IAF MD 4:2025

이 문서는 IAF가 발행한 IAF MD 4:2025 – IAF MANDATORY DOCUMENT FOR THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) FOR CONFORMITY ASSESSMENT PURPOSES (Issue 3) 문서를 내용의 변경 없이 반영한 문서이다. 이해를 돕기 위해 영어 원문이 병기되어 있으나, 문서의 해석 및 적용 시에는 국문이 우선한다.

# KAB-AR-MD4

## 적합성평가 목적의 정보통신기술 활용

### 목차

#### Table of Contents

	쪽 Page
0. 개요 Introduction	3
1. 적용범위 Scope	4
2. 인용표준 Normative references	4
3. 용어의 정의 Definitions	5
4. 요구사항 Requirements	6

# 0

## 개요

### Introduction

**0.1** As information and communication technology (ICT) becomes more sophisticated, it is important to be able to use ICT to optimize the effectiveness and efficiency in conformity assessment activities, for example, certification audits, validation/verification engagements and accreditation assessments, and to support and maintain the integrity of the conformity assessment process.

**0.2** ICT is the use of technology for gathering, storing, retrieving, processing, analysing and transmitting information. It includes software and hardware such as smartphones, handheld devices, laptop computers, desktop computers, drones, video cameras, wearable technology, artificial intelligence, and others. The use of ICT may be appropriate whether onsite or using remote auditing methods.

**0.3** Examples of the use of ICT during conformity assessment may include but are not limited to:

- Meetings and interview; by means of teleconference facilities, including audio, video and data sharing
- Audit/assessment of documents and records by means of remote access, either synchronously (in real time) or asynchronously (when applicable)
- Recording of information and evidence by means of still video, video or audio recordings
- Providing visual/audio access to remote or potentially hazardous locations

**0.4** The objectives for the effective application of ICT for conformity assessment purposes are:

- To provide a methodology for the use of ICT that is sufficiently flexible and non-prescriptive in nature to optimize the conventional audit/assessment process
- To ensure that adequate controls are in place to avoid abuses that could compromise the integrity of the audit/assessment process
- To support the principles of safety and sustainability

Measures shall also be taken to ensure that security and confidentiality are maintained throughout conformity assessment activities.

**0.5** Other schemes, normative documents and conformity assessment standards and

정보통신기술이 지속적으로 고도화되면서, 적합성 평가 프로세스의 완전성을 유지하고 지원하면서도 인증 심사, 검증/확인 업무, 인정 평가와 같은 적합성 평가 활동의 효과성과 효율성을 최적화하기 위해서는 정보통신기술을 활용할 수 있는 것이 중요하다.

정보통신기술은 정보의 수집, 보관, 열람, 처리, 분석 및 전송에 활용되는 기술이다. 여기에는 스마트폰, 휴대장비, 노트북 컴퓨터, 데스크톱 컴퓨터, 드론, 비디오카메라, 착용기술, 인공지능 등과 같은 소프트웨어와 하드웨어가 포함된다. 정보통신기술은 현장에서 또는 원격 심사 방법을 활용하여 적용하기에 적절할 수 있다.

적합성평가 시 정보통신기술의 활용 사례에는 다음이 포함되나 이에 국한되지는 않는다.

- 음향, 영상 및 데이터 공유를 포함하는 텔레컨퍼런스 설비를 이용한 회의 및 인터뷰
- 동기화(실시간) 또는 비동기화(해당하는 경우)된 원격 접속 수단을 통한 문서 및 기록의 심사/평가
- 정보나 증거를 사진, 영상, 음성녹취로 기록
- 원격지나 잠재적인 위험장소에 영상적/음향적 접근을 제공

정보통신기술을 적합성평가에 활용하는 목적은 다음과 같다.

- 통상적인 심사/평가 프로세스를 최적화하기 위해 충분히 유연하고 사실상 획일적이지 않은 정보통신기술 활용 방법론을 제공
- 심사/평가 프로세스의 완전성을 저해할 수 있는 오용을 피할 수 있도록 적절한 관리가 시행됨을 보장
- 안전과 지속가능성의 원칙을 지원

적합성평가 활동 전반에 걸쳐 보안과 기밀준수가 유지됨을 보장할 수 있도록 조치가 취해져야 한다.

다른 스킴, 의무문서, 적합성평가표준 및 법률에서 적합성평가에 정보통신기술을 사용하는 것을 제한하거나

legislation may impose limitations and/or additional requirements on the use of ICT for conformity assessment and may take precedence over this document.

추가 요구사항을 제시할 수 있으며, 이 경우 이 문서에 우선하여 적용될 수 있다.

## 1

### 적용범위

#### Scope

This mandatory document provides for the consistent application of information and communication technology when used as part of the conformity assessment methodology. The scope of this document includes management systems, validation and verification, personnel certification and product certification. The document is applicable to conformity assessment bodies and accreditation bodies. The use of ICT is not mandatory and may be used for other types of conformity assessment activities, but if used as part of the conformity assessment methodology, it is mandatory to conform to this document.

이 문서는 적합성평가 방법의 일부로 정보통신기술을 활용하기 위한 일관적인 적용 방법을 제공한다. 이 문서는 경영시스템, 타당성평가 및 검증, 자격인증, 제품 인증이 포함된다. 또한, 적합성평가기관 및 인정기관에도 적용된다. 정보통신기술의 활용이 의무사항은 아니며, 여타 다른 형태의 적합성평가활동에도 활용될 수 있으나, 적합성평가 방법의 일부로 활용하는 경우 이 문서의 요구사항을 준수하는 것이 필수적이다.

## 2

### 인용표준

#### Normative references

For the purposes of this document, the normative references given below apply, depending upon the conformity assessment activity. For dated references, only the edition cited applies. For undated references, the latest edition of the referenced document (including any amendments) applies. Limited to:

**ISO/IEC 17011** - Conformity assessment - Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies  
**ISO/IEC 17021-1** - Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems — Part 1: Requirements  
**ISO/IEC 17065** - Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services

이 문서의 목적에 따라 아래의 인용표준들은 적합성평가활동에 따라 의무적으로 적용된다. 발행연도가 표시된 표준은 해당 판이 적용된다. 발행연도가 표시되지 않은 표준(모든 수정사항 포함)은 최신판을 적용한다. 의무적으로 적용되는 인용표준은 다음에 한한다.

**ISO/IEC 17011** - 적합성평가 - 적합성평가기관 인정기구의 요구사항  
**KAB-R-MSCB**, 경영시스템 인증기관 요구사항  
**ISO/IEC 17065** - 적합성평가 - 제품, 프로세스 및 서비스 인증기관의 요구사항  
**KAB-R-PCB**, 자격인증기관 요구사항  
**ISO/IEC 17029**, 적합성평가 — 계획검증 및 결과검증 기관에 대한 일반 원칙과 요구사항

**ISO/IEC 17024** - Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons

**ISO/IEC 17029** - Conformity assessment - General principles and requirements for validation and verification bodies

This MD may also be considered for use with other conformity assessment standards

Additionally, guidance on conformity assessment using ICT can be obtained from:

**ISO/IAF Auditing Practices Group - "Electronic documented information systems"**

<https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>

**IAF ID 12** - Principles on Remote Assessment

**ISO 19011** - Guidelines for auditing management systems

**ISO/IEC TS 17012** - Conformity assessment — Guidelines for the use of remote auditing methods in auditing management systems

이 문서는 **기타 적합성평가표준의** 활용 시에도 고려할 수 있다.

또한 정보통신기술을 적합성평가에 활용하는 데 대한 지침은 다음의 문서에서 찾을 수 있다.

**ISO/IAF 심사수행그룹 - "원격심사" 및 기타 자료**

<https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>

**IAF ID 12** - 원격심사의 원칙

**ISO 19011** - 경영시스템 심사 가이드라인

**ISO/IEC TS 17012** — 적합성평가 — 경영시스템  
심사에서의 원격심사 방법론 활용 지침

## 3

## 용어의 정의

### Definitions

#### 3.1 Virtual Site

Virtual location where a client organization performs work or provides a service using an on-line environment allowing persons irrespective of physical locations to execute processes.

**NOTE 1** A virtual site cannot be considered where the processes must be executed in a physical environment, e.g., warehousing, manufacturing, physical testing laboratories, installation or repairs to physical products.

**NOTE 2** A virtual site (e.g. company intranet) is considered a single site for the calculation of **conformity assessment** time.

#### 가상사업장

사람들이 물리적 위치와 관계없이 프로세스를 수행할 수 있도록 하는 온라인 환경을 활용하여 클라이언트 조직이 작업을 수행하거나 서비스를 제공하는 가상의 위치

**비고 1** 저장, 생산, 물리적 시험소, 설비 및 물리적 제품의 수리 등과 같이 프로세스가 물리적 환경에서 수행되어야 하는 경우에는 가상사업장으로 고려할 수 없다.

**비고 2** 가상사업장(예: 회사 인트라넷)은 **적합성평가기간** 계산 시 하나의 사업장으로 고려한다.

## 4

## 요구사항 Requirements

### 4.1 Security and Confidentiality

### 보안 및 기밀준수

4.1.1 The security and confidentiality of electronic or electronically transmitted information and the privacy of individuals shall be ensured when using ICT for conformity assessment purposes.

정보통신기술을 적합성평가의 목적으로 활용할 때, 전자정보 또는 전자적 수단으로 전송된 정보 및 개인 정보보안과 기밀준수가 보장되어야 한다.

4.1.2 The use of ICT for conformity assessment purposes shall be mutually agreed upon by the body being audited/assessed and the body performing the conformity assessment activities in accordance with information security and data protection measures and regulations before ICT is used for conformity assessment purposes.

정보통신기술을 적합성평가의 목적으로 활용할 경우, 실제로 활용하기 이전에 정보보안 및 데이터 보호를 위한 조치나 규제에 맞도록 적합성평가 활동 수행기관과 피심사기관/피평가기관 간에 적합성평가 목적을 위한 정보통신 활용이 원칙적으로 합의되어야 한다

4.1.3 In the case of non-fulfilment of these measures or non-agreement of information security and data protection measures, the body performing the conformity assessment activities shall use other methods to conduct the conformity assessment.

이러한 조치를 충족하지 못하거나, 정보보안 및 데이터보호조치에 대한 합의가 없는 경우, 적합성평가 활동 수행기관은 적합성평가 수행 시 다른 방법을 활용해야 한다.

4.1.4 When no agreement is reached for the use of ICT for conformity assessment, other methods shall be used to fulfil conformity assessment objectives.

정보통신기술을 심사/평가 목적으로 활용하는 데 합의하지 못한 경우, 심사/평가의 목적을 달성할 수 있는 다른 방법을 활용해야 한다.

### 4.2 Process Requirements

### 프로세스 요구사항

4.2.1 The body performing the conformity assessment activities shall identify and document the risks and opportunities that may impact conformity assessment effectiveness for the use of ICT under the same conditions, including the selection of the technologies, and how they are managed.

적합성평가 활동을 수행하는 기관은 정보통신기술의 선정과 관리방법을 포함하여 동일한 조건에서 정보통신기술을 사용할 때 적합성평가의 효과성에 영향을 줄 수 있는 리스크와 기회를 파악하고 문서화하여야 한다.

4.2.2 When ICT is proposed for the conformity assessment activities, the application review shall include a check that all parties involved in the conformity assessment activity have the necessary infrastructure to support the use of the ICT proposed.

적합성평가 활동을 위해 정보통신기술을 제안할 경우, 클라이언트와 적합성평가 활동에 포함된 모든 인원이 제안된 정보통신기술을 활용하는 데 필요한 기반구조를 갖추고 있는지에 대한 검토를 포함하여 신청검토를 하여야 한다.

4.2.3 Considering the risks and opportunities identified in 4.2.1, the conformity assessment plan shall identify how ICT will be utilized and the extent to which ICT will be used for

4.2.1 에서 파악된 리스크와 기회를 고려하여, 효과성과 효율성을 최적화하면서도 적합성평가 프로세스의 완전성을 유지할 수 있도록, 정보통신기술을 적합성평가의 목적으로

conformity assessment purposes to optimize audit/assessment effectiveness and efficiency while maintaining the integrity of the conformity assessment process.

**4.2.4** When using ICT, conformity assessment team members (e.g. auditors/assessors) and other involved persons (e.g. drone pilots, technical experts, local authorities) shall have the competency and ability to understand and utilize the information and communication technologies employed to achieve the desired results of conformity assessment. The conformity assessment team members shall also be aware of the risks and opportunities of the information and communication technologies used and the impacts that they may have on the validity and objectivity of the information gathered.

**4.2.5** If ICT is used for conformity assessment purposes, it contributes to the total conformity assessment time as additional planning may be necessary which may impact conformity assessment duration.

**NOTE** When determining conformity assessment time and duration, please refer to the Normative References for additional requirements which may impact the application of ICT should be referred to. The impact upon conformity assessment duration using ICT is not limited by this MD.

**4.2.6** Conformity assessment reports and related records shall indicate the extent to which ICT has been used in carrying out conformity assessment activities and the effectiveness of ICT in achieving the objectives.

**4.2.7** If virtual sites are included within the scope, the conformity assessment documentation shall note that virtual sites are included, and the activities performed at the virtual sites shall be identified.

End of IAF MANDATORY DOCUMENT FOR THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) FOR CONFORMITY ASSESSMENT PURPOSES

어떻게, 어느 정도로 사용할 것인지를 적합성평가 계획에 명시해야 한다.

정보통신기술을 활용할 때, 적합성평가 팀원(예, 심사원/평가사) 및 기타 관련자(예: 드론 조종사, 기술전문가, 지역 당국)는 적합성평가의 기대되는 결과를 달성하기 위하여 활용하는 정보통신기술을 이해하고 사용할 수 있는 적격성과 능력을 갖추어야 한다. 적합성평가 팀원 또한 활용한 정보통신기술의 리스크와 기회, 그리고 이러한 기술이 수집한 정보의 유효성이나 객관성에 미칠 수 있는 영향에 대해서도 인식하고 있어야 한다.

정보통신기술을 적합성평가 목적으로 활용한 경우, 적합성평가 기간에 영향을 미칠 수 있는 추가적인 계획활동이 필요할 수도 있으므로 총 적합성평가 시간에 기여한다.

**비고** 적합성평가 시간 및 일수를 결정할 때에는 정보통신기술의 활용에 영향을 줄 수 있는 추가적인 요구사항에 대한 인용표준을 참조할 것. 정보통신기술의 활용이 적합성평가기간에 미치는 영향은 이 문서에서만 제시하고 있는 것이 아니다.

적합성평가 보고서 및 관련 기록에는 적합성평가 활동 수행 시 활용한 정보통신기술의 정도와, 목적을 달성하는데 있어서의 정보통신기술의 효과성을 표기하여야 한다.

인정/인증범위 내에 가상사업장이 포함된 경우, 해당 적합성평가 문서에 가상사업장을 포함해야 하며, 가상사업장에서 수행되는 활동이 표기되어야 한다.

끝.



**한국인정지원센터**  
Korea Accreditation Board

**KAB-AR-MD4**

**적합성평가 목적의 정보통신기술 활용**

**Issue 2**